

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Поволжский государственный университет телекоммуникаций и
информатики»

КОЛЛЕДЖ СВЯЗИ



РУКОВОДЯЩИЙ
ДОКУМЕНТ



РД КС ПГУТИ
6.12.5-2022

Система управления качеством образования

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ**

Положение

Самара
2022

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН

Рабочей группой

Исполнитель:

А.В. Логвинов – зам. директора по УР

Н.Л. Сорокина- начальник ГМК

2 ВНЕСЕН

Методическим советом КС ПГУТИ

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ

приказом директора №22а-3 от 03.10.2022 г. в качестве руководящего документа **РД КС ПГУТИ 6.12.5-2022 «Внутренняя независимая оценка качества образования КС ПГУТИ» Положение.**

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ
Положение**

Содержание

1	Область применения и ответственность.....	4
2	Нормативные ссылки.....	4
3	Определения.....	7
4	Обозначения и сокращения.....	9
5	Общие положения.....	9
6	Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.....	11
7	Учет результатов внутренней независимой оценки качества.....	27
8	Управление документом.....	27
	Приложение 1.....	29
	Приложение 2.....	30
	Приложение 3.....	31
	Приложение 4.....	32
	Приложение 5.....	33
	Приложение 6.....	34
	Приложение 7.....	36
	Приложение 8.....	39
	Приложение 9.....	40

1 Область применения и ответственность

Настоящее Положение определяет организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования (далее – ВНОКО) по образовательным программам среднего профессионального образования в колледже связи федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики».

Настоящее Положение описывает особенности организации и проведения ВНОКО в рамках внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников Колледжа, качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, а также регламентирует реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Колледже и устанавливает цели, задачи и принципы ВНОКО, её организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в оценке качества образования.

Требования настоящего Положения распространяются на все структурные подразделения и педагогический состав, осуществляющие подготовку по образовательным программам среднего профессионального образования.

2 Нормативные ссылки

- Письмо Минпросвещения России от 18 апреля 2022 г. № 02-232 "О направлении методических рекомендаций" : «Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ**
Положение

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" с последующими изменениями и дополнениями;

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" с последующими изменениями и дополнениями;

- постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" с последующими изменениями и дополнениями;

- постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования" с последующими изменениями и дополнениями;

- постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы" с последующими изменениями и дополнениями;

- распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р (План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на

2013-2015 годы) с последующими изменениями и дополнениями;

- приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" с последующими изменениями и дополнениями;

- приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию" с последующими изменениями и дополнениями;

- приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации" с последующими изменениями и дополнениями.

- Нормативное правовое обеспечение ВНОКО в КС ПГУТИ включает в себя:

- РД КС ПГУТИ 2.07.7-2022 Практическая подготовка обучающихся (организация и проведение практики);

- РД КС ПГУТИ 2.08.7-2021 Рейтинговая оценка деятельности преподавательского состава Колледжа связи. Положение;

- РД КС ПГУТИ 2.09.7-2021 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов Колледжа связи. Положение;

- РД КС ПГУТИ 2.18.6-2022 Группа менеджмента качества Колледжа связи. Положение;

- РД КС ПГУТИ 2.19.7-2022 Выпускные квалификационные работы в Колледже связи. Положение;

- РД КС ПГУТИ 2.23.7-2022 Компьютерное тестирование.

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ
Положение**

Положение;

- РД КС ПГУТИ 6.01.6 – 2022 Управление персоналом Колледжа связи. Процесс.

- РД КС ПГУТИ 6.03.7-2022 Учебная работа в Колледже связи. Процесс;

- РД КС ПГУТИ 6.05.7-2022 Управление учебно-методическим и информационным обеспечением. Процесс;

- РД КС ПГУТИ 6.06.7-2022 Воспитательная работа в Колледже связи. Процесс;

- РД КС ПГУТИ 6.10.8-2022 Внутренний аудит. Документированная процедура.

3 Определения

В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовка обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартами, профессиональным стандартам и/или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

независимая оценка качества образования (НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, осуществляющей данную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ,

предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации;

заинтересованные лица НОКО - участники отношений в сфере образования:

обучающиеся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; педагогические работники колледжа; работодатели, их объединения и уполномоченные органы; общественные организации; федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;

система НОКО - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки, обучающихся нормативным и иным требованиям, потребностям и ожиданиям заинтересованных лиц, способствующих повышению качества образовательной деятельности и уровня подготовки выпускников;

процедуры НОКО - целенаправленное, специально организованное, непрерывное исследование состояния образовательной деятельности и результатов подготовки, обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации;

образовательная программа – комплекс основных характеристик

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ
Положение**

образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно- педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных настоящим Федеральным законом случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации;

обучающийся (студент) – физическое лицо, осваивающее основную профессиональную образовательную программу;

учебный план – документ, который определяет перечень, трудоемкость последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации обучающихся;

оценка качества образования - оценка образовательных организаций, муниципальных образовательных систем, образовательных программ, индивидуальных образовательных достижений и деятельности педагогических работников с учётом таких компонентов качества как условия, процессы и результаты.

4 Обозначения и сокращения

КС ПГУТИ – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики» Колледж связи;

ГМК – группа менеджмента качества;

РД – руководящий документ КС ПГУТИ;

СМК – система менеджмента качества;

ВНОКО – внутренняя независимая оценка качества образования;

ФГОС – Федеральный государственный образовательный стандарт

ОП – образовательная программа;

ПС – преподавательский состав;

П(Ц)К - предметно-цикловая комиссия;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа.

5 Сведения о процессе

5.1 Система ВНОКО в Колледже разработана на основе действующих законодательных актов в сфере среднего профессионального образования и локальных актов, регламентирующих образовательную деятельность Колледжа и обучение студентов, осваивающих образовательные программы.

Оценка качества профессиональной подготовки студентов опирается на два подхода к оцениванию:

- «гуманистический» подход, на основе изучения мнения субъектов образовательного процесса (обучающихся, работодателей), оценки их удовлетворенности качеством образования, характеризуется субъективной оценкой (экспертная оценка);

- «технологический» подход, исключает анализ мнения обучающегося, но акцентирует внимание на оценке формализованных показателей качества подготовки и достижении субъектами образовательного процесса критериальных значений.

5.2 Концепция системы оценки качества подготовки в Колледже выстраивается на основе следующих принципов:

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ**
Положение

- принцип единства образовательного пространства колледжа, в котором деятельность каждого структурного подразделения, участвующего в образовательном процессе, направлена на достижение цели: развитие личности обучающегося, освоение знаний, умений, владений и профессиональных компетенций, формирование гуманистических, духовно-нравственных ценностей, позволяющих успешно строить карьеру и осуществлять профессиональный рост в быстро меняющихся социально-экономических условиях;

- принцип преемственности оценки качества подготовки на всех уровнях и этапах организации и реализации образовательного процесса;

- принцип единства измерений показателей качества подготовки, понимаемых и принимаемых всеми субъектами образовательного процесса,

- вовлеченность всех субъектов в оценивание качества подготовки;

- принцип информационной открытости, достоверности, доступности и широкого обсуждения с участием обучающихся результатов оценки качества профессиональной подготовки студентов в КС ПГУТИ;

5.3 Основными целями проведения ВНОКО в Колледже являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки, обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

- совершенствование структуры и актуализации содержания образовательных программ, реализуемых в Колледже;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Колледже;

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Колледжа, участвующих в реализации

образовательных программ;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

- усиление взаимодействия Колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

6 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

6.1 Общие положения

Внутренняя независимая оценка качества образования в колледже проводится в каждом учебном году в рамках:

- внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся;

- внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации;

- внутренней независимой оценки качества условий подготовки обучающихся;

- внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Для проведения ВНОКО в колледже создаются комиссии по ВНОКО образовательных программ среднего профессионального образования – направлений подготовки, реализуемых в колледже. В состав комиссии по

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ
Положение**

ВНОКО подготовки включаются: педагогические работники колледжа, представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП. Состав комиссии по ВНОКО направлений в обязательном порядке включает: руководителей структурных подразделений, заведующих отделениями, председателей П(Ц)К.

К проведению ВНОКО в колледже, помимо комиссий по ВНОКО направлений подготовки привлекаются также: руководящий состав, отдел воспитательной работы, руководители ОПОП, отдел производственного обучения.

6.2 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в рамках:

- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практической подготовки;
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

6.2.1 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня

подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

Входной контроль знаний, умений и навыков, обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также призван помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Для обеспечения объективной оценки результатов проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) привлекается комиссия по ВНОКО направления подготовки. Комиссия по ВНОКО направления подготовки проводит оценку результатов тестов, которые формируются специально в рамках предшествующих дисциплин (модулей), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля). Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Перечень дисциплин (модулей) по которым реализуется проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) с привлечением комиссий, определяется группой менеджмента качества колледжа (не менее одной дисциплины по каждому направлению подготовки, реализуемому в колледже).

Результаты оценки итогов проведения входного контроля уровня подготовленности, обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) рассматриваются на заседании комиссии по ВНОКО направления

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ**
Положение

подготовки, анализируются и делаются выводы.

Решения, принятые комиссией по ВНОКО направления подготовки, оформляются протоколами (Приложение 1). В протоколе заседания комиссии по внутренней независимой оценке качества обучающихся ОП по оценке результатов проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) отражаются: названия дисциплин (которая предшествовала изучению и дисциплина по которой проводится входной контроль), доля обучающихся участвующих в проведении входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля), доля обучающихся достигших результаты обучения на соответствующем этапе в %. Протоколы заседаний комиссий подписываются председателем.

6.2.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки, обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)

Для обеспечения объективной оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля), для проведения процедур промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплинам (модулям) помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), привлекается комиссия по ВНОКО направления подготовки. Комиссия по ВНОКО направления подготовки проводит оценку сформированности / этапа сформированности компетенций. Результаты промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) рассматриваются на заседании комиссии по ВНОКО направления подготовки, анализируются и делаются выводы.

Решения, принятые комиссией по ВНОКО направления подготовки, оформляются протоколами (Приложение 2). В протоколе заседания комиссии по внутренней независимой оценке качества обучающихся ОПОП по оценке сформированности компетенций / этапа сформированности компетенций по результатам промежуточной аттестации дисциплин (модулей) отражаются: наименование дисциплин, перечень проверяемых компетенций, результаты промежуточной аттестации (средняя оценка), оценка сформированности компетенций, уровень сформированности компетенций, доля обучающихся, продемонстрировавших сформированность проверяемых компетенций в %.

Протоколы заседаний комиссий подписываются председателем.

Для проведения процедуры оценки сформированности компетенций / этапа сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации используются задания из оценочных средств (ОС) дисциплин (модулей) ОПОП. Рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных средств рекомендуется проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП. Также в процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными). В случае, если промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные образовательной организацией и размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

6.2.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки, обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практической подготовки.

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ**
Положение

Для обеспечения объективной оценки результатов промежуточной аттестации по итогам прохождения практической подготовки привлекается комиссия по ВНОКО направления подготовки. Комиссия по ВНОКО направления подготовки проводит оценку результатов промежуточной аттестации практической подготовки. Для проведения процедуры оценки сформированности компетенций / этапа сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации по практической подготовке используются задания из ФОС соответствующей практической подготовки. Комиссия по ВНОКО направления подготовки рассматривает отчеты, индивидуальные задания, отзывы (характеристики), результаты промежуточной аттестации по практической подготовке. В состав комиссии по ВНОКО могут включаться представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практическая подготовка.

Вопрос оценки результатов промежуточной аттестации практической подготовки рассматривается на заседании комиссии по ВНОКО направления подготовки, анализируется и делаются выводы.

Решения, принятые комиссией по ВНОКО направления подготовки, оформляются протоколами (Приложение 3). В протоколе заседания комиссии по внутренней независимой оценке качества обучающихся ОПОП по оценке результатов промежуточной аттестации практической подготовки отражаются: наименование практик, перечень проверяемых компетенций, результаты промежуточной аттестации (средняя оценка), оценка сформированности компетенций, уровень сформированности компетенций, доля обучающихся, продемонстрировавших сформированность проверяемых компетенций в %. Протоколы заседаний комиссий подписываются председателем.

6.2.4 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки, обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки, обучающихся привлекается выпускающая П(Ц)К подготовки. П(Ц)К рассматривает результаты защиты выпускных квалификационных работ (ВКР), проводит оценку заданий на выпускную квалификационную работу, рецензий, отзывов.

Результаты рассмотрения вопроса защиты ВКР, в том числе отчеты председателей ГЭК, и оценки соответствующих документов и материалов рассматриваются на заседании П(Ц)К, анализируются и делаются выводы. Решения, принятые П(Ц)К, оформляются в протоколах заседания П(Ц)К.

ВНОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается:

- за счет привлечения независимых экспертов в государственную экзаменационную комиссию (представителей работодателей, в том числе председателя комиссии) и выполнения требования по достижению доли их числа в составе ГЭК;
- назначением обучающемуся задания на ВКР в приоритете по темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, и представляющим собой реальную и актуальную производственную;
- выборочной проверкой ВКР на предмет соответствия требованиям соответствующих РД колледжа.

Результаты ВНОКО при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ
Положение**

и актуализации содержания ОПОП, реализуемых в образовательной организации.

6.2.5 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) (остаточные знания).

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки, обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Для обеспечения объективной оценки результатов мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) привлекается комиссия по ВНОКО направления подготовки. Комиссия по ВНОКО направления подготовки проводит оценку результатов тестов, которые формируются специально в рамках ранее изученных дисциплин (модулей). Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Перечень дисциплин (модулей) по которым реализуется контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) с привлечением комиссий (не менее одной дисциплины по каждому направлению подготовки, реализуемому в колледже).

Результаты оценки наличия у обучающихся сформированных

результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) рассматриваются на заседании комиссии по ВНОКО направления подготовки, анализируются и делаются выводы.

Решения, принятые комиссией по ВНОКО направления подготовки, оформляются протоколами (Приложение 4). В протоколе заседания комиссии по внутренней независимой оценке качества обучающихся ОПОП по оценке наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) отражаются: название дисциплины, доля обучающихся участвующих в проведении оценки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю), доля обучающихся достигших результаты обучения на соответствующем этапе в %. Протоколы заседаний комиссий подписываются председателем.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС).

Руководитель ОПОП на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

6.3 Организация и проведение внутренней независимой оценки работы педагогических работников образовательной организации

Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ**
Положение

работников образовательной организации, участвующих в реализации ОПОП, осуществляется в рамках:

- взаимопосещения учебных занятий педагогическими работниками;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

6.3.1 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках взаимопосещений учебных занятий

Для обеспечения объективной оценки результативности образовательного процесса в целом, обеспечения максимального соответствия результатов образовательного процесса требованиям потребителей в колледже проводится взаимопосещение учебных занятий. Взаимопосещения учебных занятий направлены на анализ уровня профессиональной деятельности, способствуют соблюдению принципов профессиональной этики. Председатели цикловых комиссий организуют взаимопосещение учебных занятий. Взаимопосещения учебных занятий проводятся в течение учебного года. Взаимопосещения учебных занятий решают следующие задачи:

- обмен передовым педагогическим опытом;
- совершенствование уровня педагогического мастерства;
- повышение качества образовательных услуг, оказываемых потребителям.

Результаты рассматриваются на заседании П(Ц)К, анализируются и

делаются выводы. Взаимопосещение учебных занятий обеспечивает не только устранение выявленных в ходе контроля несоответствий, но и прогнозирование возможных несоответствий, либо совершенствование образовательного процесса. Решения по итогам рассмотрения вопроса взаимопосещения учебных занятий, принятые П(Ц)К, оформляются протоколами.

В начале года при планировании работы каждой П(Ц)К колледжа составляется и утверждается график взаимных посещений занятий, а в течение года согласно графику, заполняется журнал взаимных посещений занятий. Журнал хранится в методическом кабинете

6.3.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников

Оценка качества деятельности преподавателя образовательной организации является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся.

Проведение мониторинговых исследований позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Целями данных оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в образовательной организации;

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ
Положение**

- определение соответствия качества преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования к кадровым условиям реализации ОПОП;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников образовательной организации.

Для реализации данной процедуры привлекается комиссия ВНОКО направления подготовки и сотрудники. По каждому направлению подготовки комиссия ВНОКО проводит исследование и заполняет Протокол исследования качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников, в котором отражается (Приложение 5):

- доля педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы СПО и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведущих учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля) (анализируется Справка о кадровом обеспечении образовательной программы);
- доля педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы СПО и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы на иных условиях, получивших дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует областям профессиональной деятельности (анализируется Справка о кадровом обеспечении образовательной

программы);

- доля педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общем числе педагогических работников, реализующих образовательную программу (анализируется Справка о квалификации педагогических работников образовательной организации);
- соответствие требованиям ФГОС.

Протокол подписывает председатель ВНОКО по направлению подготовки.

6.3.3 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации обучающимися

Оценивание педагогических работников обучающимися не всегда позволяет получить объективную информацию об образовательной деятельности организации, но, тем не менее, является важной компонентой внутренней НОКО.

Независимая оценка качества работы педагогических работников обучающимися осуществляется в форме электронного или бумажного анкетирования в рамках общего опроса обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг.

Указанные анкеты могут быть размещены в электронных личных кабинетах, обучающихся в ЭИОС образовательной организации. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ
Положение**

обязательная авторизация респондента. В анкете предусмотрена возможность внесения обучающимися предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

6.4 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества условий подготовки обучающихся

Внутренняя независимая оценка качества условий подготовки, обучающихся осуществляется в рамках:

- анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг (Приложение 6) и анкетирования обучающихся по оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик;

- анкетирования педагогических работников (НПР) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса (Приложение 8);

В анкетировании должны быть задействованы не менее 80% обучающихся по каждому направлению подготовки.

6.4.1 Осуществление внутренней независимой оценки качества условий подготовки, обучающихся осуществляется в рамках анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг и анкетирование обучающихся по оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик

Для обеспечения объективной оценки удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг и удовлетворенности условиями

организации образовательного процесса в колледже проводится анкетирование обучающихся (Приложение 6). Анкетирование проводят представители, ответственные за его проведение (ГМК, заведующие отделениями).

Результаты анализируются, делаются выводы. Результаты анкетирования оформляются Протоколами (Приложение 7). В протоколе анкетирования обучающихся отражаются: степень удовлетворенности структурой программы, степень удовлетворенности общесистемными требованиями к реализации программы, степень удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программы, степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением программы, степень удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе в % и степень удовлетворенности условиями, созданными для изучения дисциплины (модуля), степень удовлетворенности содержанием изучаемой дисциплины (модуля), степень удовлетворенности организацией учебного процесса для изучения дисциплины (модуля), степень общей удовлетворенности качеством процесса обучения по дисциплине в %.

Протоколы подписываются представителями колледжа, ответственными за проведение анкетирования.

6.4.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества условий подготовки, обучающихся осуществляется в рамках анкетирования педагогических работников по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса

Для обеспечения объективной оценки удовлетворенности условиями организации образовательного процесса в колледже проводится анкетирование ПС (Приложение 8). Анкетирование проводят представители

колледжа, администрация колледжа.

Результаты анализируются, делаются выводы. Результаты анкетирования оформляются протоколами (Приложение 9). В протоколе анкетирования педагогических работников, реализующих СПО отражаются: степень удовлетворенности общесистемными требованиями к реализации программы, степень удовлетворенности кадровым обеспечением программы, степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением программы, степень удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по программе в %. Протоколы подписываются представителями университета, ответственными за проведение анкетирования.

6.5 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВО университета реализуется в рамках ежегодного самообследования ОПОП.

Ежегодное самообследование – важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в колледже, а также по повышению конкурентоспособности ОПОП, реализуемых в колледже.

Для обеспечения объективной оценки качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП создается комиссия.

Результаты анализируются, делаются выводы. Результаты

самообследования ОПОП оформляются в виде отчета. Отчет по самообследованию ОПОП подписывается председателем комиссии и включается в ежегодный отчет по самообследованию.

В рамках самообследования ресурсного обеспечения по направлению подготовки анализируется и представляется в отчете информация о том, что система менеджмента качества или ее отдельные части:

- соответствуют запланированным мероприятиям, требованиям стандартов ГОСТ ISO 9001, ГОСТ Р 52614.2, документов СМК и уставу ФГБОУ ВО ПГУТИ, аккредитационным и лицензионным показателям;
- внедрены результативно и поддерживаются в рабочем состоянии;
- могут быть улучшены.

Процедура внутреннего аудита колледжа регламентируется КС ПГУТИ 6.10.8 Внутренний аудит. Документированная процедура (в действующей редакции);

Также независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется посредством анкетирования.

7 Учет результатов внутренней независимой оценки качества

Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности Колледжа определяется Колледжем самостоятельно. Рекомендуются использовать следующий алгоритм учета результатов внутренней ВНОКО:

1. По результатам проведения мероприятий в рамках ВНОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП, так и на уровне руководства Колледжа при участии руководителей

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ
Положение**

структурных подразделений Колледжа, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План содержит перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается в открытом доступе на официальном интернет-сайте Колледжа для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет.

8 Управление документом

Настоящий документ хранится в ГМК в течение срока его действия.

Изменения в данном документе производит его разработчик или лицо, уполномоченное представителем руководства по качеству, согласно РД КС ПГУТИ 1.01.4.

Настоящий документ доводится до исполнителей сотрудниками ГМК согласно перечню рассылки.

Приложение 1

Протокол

заседания комиссии по внутренней независимой оценке качества подготовки обучающихся ОПОП по оценке входного контроля уровня подготовленности, обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

от _____ 20____ г.

В рамках внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся ОПОП (ВНОКО ОПОП) по направлению подготовки _____ комиссией по ВНОКО проведена оценка результатов входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).

Входной контроль уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) основной профессиональной образовательной программы проводился с использованием _____

В процедуре рассмотрены результаты входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) _____ по итогам изучения дисциплины (модуля) _____

_____ курсов очной формы обучения в количестве _____ человек, что составило _____% от общего количества человек, обучающихся по ОП.

Вывод:

У _____% обучающихся достигнуты результаты обучения на соответствующем этапе.

Председатель комиссии по ВНОКО ОПОП

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ
Положение**

Приложение 2

**Протокол
заседания комиссии по внутренней независимой оценке качества подготовки
обучающихся ОПОП по оценке сформированности и компетенции /этапа
сформированности компетенций по результатам промежуточной аттестации
дисциплин (модулей)**

от _____ 20__ г.

В рамках внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся ОПОП (ВНОКО ОПОП) по направлению подготовки _____ комиссией по ВНОКО проведена оценка сформированности /этапа сформированности следующих компетенций:

-
-
-
-

В процедуре принимали участие студенты _____ курса очной формы обучения в количестве _____ человек, что составило _____% от общего количества человек на курсе.

Для проведения процедуры оценки сформированности компетенции /этапа сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации использовались задания из дисциплин(модулей) ОПОП

Результаты:

№ п/п	Наименование дисциплины	Перечень проверяемых компетенции							Результаты промежуточной аттестации (средняя оценка)
1									3 (удовл.)
2									4 (хорошо)
3									4 (хорошо)
4									4 (хорошо)

Вывод:

Результаты проведенной оценки сформированности компетенций соответствуют/не соответствуют результатам промежуточной аттестации обучающихся.

Проверяемые компетенции обучающихся ОПОП сформированы /не сформированы на достаточном /недостаточном уровне.

Доля обучающихся, продемонстрировавших сформированность проверяемых компетенций _____%.

Председатель комиссии по ВНОКО ОПОП

Приложение 3

Протокол

**заседания комиссии по внутренней независимой оценке качества
подготовки обучающихся ОПОП по оценке результатов промежуточной
аттестации практической подготовки**
от _____ 20__ г.

В рамках внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся ОПОП (ВНОКО ОПОП) по направлению подготовки _____ комиссией по ВНОКО проведена оценка сформированности /этапа сформированности следующих компетенций:

-
-
-
-
-

В процедуре рассматривались отчеты, индивидуальные задания, рецензии, результаты промежуточной аттестации по практической подготовке студентов очной формы обучения за первое/второе полугодие 20 -20 учебного года.

Для проведения процедуры оценки сформированности компетенций /этапа сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации по практической подготовке использовались задания из соответствующей практической подготовки.

Результаты:

№ п/п	Наименование практической подготовки	Перечень проверяемых компетенций	Результаты промежуточной аттестации (средняя оценка)
1			3 (удовл.)
2			4 (хорошо)

Вывод:

Результаты проведенной оценки сформированности компетенций соответствуют /несоответствуют результатам промежуточной аттестации обучающихся.

Проверяемые компетенции обучающихся ООП сформированы /не сформированы, на достаточном /недостаточном уровне.

Доля обучающихся, продемонстрировавших сформированность проверяемых компетенций _____%

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ
Положение**

Приложение 4

Протокол

заседания комиссии по внутренней независимой оценке качества подготовки обучающихся ОПОП по наличию у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю)

от _____ 20__ г.

В рамках внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся ОПОП (ВНОКО ОПОП) по направлению подготовки _____ комиссией по ВНОКО проведена оценка наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю).

Оценка наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) проводилась с использованием _____

В процедуре рассмотрены результаты наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) _____ - _____ курсов очной формы обучения в количестве ___ человек, что составило _____ % от общего количества человек, обучающихся по ОПОП.

Вывод:

У _____ % обучающихся достигнуты результаты обучения на соответствующем этапе.

Председатель комиссии по ВНОКО ОПО

Приложение 5

Протокол

заседания комиссии по внутренней независимой оценке качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников

от _____ 20__ г.

В рамках внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации по направлению подготовки _____ комиссией по ВНОКО проведена оценка соответствия требованиям к кадровым условиям реализации программы СПО

В процедуры рассмотрены:

- доля педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы СПО и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведущих учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля) (анализируется Справка о кадровом обеспечении образовательной программы);

- доля педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы СПО и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы на иных условиях, получивших дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует областям профессиональной деятельности (анализируется Справка о кадровом обеспечении образовательной программы);

- доля педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общем числе педагогических работников, реализующих образовательную программу (анализируется Справка о квалификации педагогических работников образовательной организации);

- соответствие требованиям ФГОС.

Вывод:

Требования к кадровым условиям реализации программы СПО соответствуют/не соответствуют ФГОС данного направления подготовки.

Председатель комиссии по ВНОКО ОПОП

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ
Положение**

**Приложение 6
Анкета для студентов**

№	Вопросы обучающимся программы	Ответы
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	По очной, заочной
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	2 года 10 месяцев 3 года 10 месяцев 4 года 10 месяцев
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует В основном, соответствует В большей мере, не соответствует Не соответствует Затрудняюсь ответить
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да Нет Затрудняюсь ответить
5.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	Да Нет Редко Другое
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	Лекции Практические занятия Лекции и практические занятия
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок?	Колледжем Находим сами Другое
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да. Всегда Нет, не всегда Затрудняюсь ответить Другое
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда Не всегда получается Нет
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	Да Нет
11.	Как Вы можете оценить их качество?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Не в полной мере Не удовлетворен
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да Нет Не знаю
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	2 – не удовлетворяют 3 – не в полной мере 4 – в большей степени удовлетворяют 5 – удовлетворяют
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	2 – не удовлетворяют 3 – не в полной мере 4 – в большей степени удовлетворяют 5 – удовлетворяют
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	Да Нет

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ**
Положение

		Не знаю
16	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	Да. Нет Не знаю.
17.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	Да Нет Затрудняюсь ответить
18.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном колледже и на данном направлении подготовки (специальности)?	Полностью удовлетворен Частично удовлетворен Не знаю
19.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно Удовлетворительно Хорошо Отлично

№	Вопросы обучающимся программы (оценка дисциплин (модулей))	Ответы
1.	Как Вы можете оценить условия, созданные для изучения дисциплины (модуля)?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Удовлетворен не в полной мере Не удовлетворен
2.	Как Вы можете оценить содержание изучаемой дисциплины (модуля)?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Удовлетворен не в полной мере Не удовлетворен
3.	Как Вы можете оценить организацию учебного процесса для изучения дисциплины (модуля)?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Удовлетворен не в полной мере Не удовлетворен
4.	Как Вы можете оценить качество процесса обучения в целом по дисциплине (модулю)?	Неудовлетворительно Удовлетворительно Хорошо Отлично
5.	Как Вы можете оценить условия, созданные для прохождения практической подготовки?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Удовлетворен не в полной мере Не удовлетворен
6.	Как Вы можете оценить содержание практической подготовки?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Удовлетворен не в полной мере Не удовлетворен
7.	Как Вы можете оценить организацию учебного процесса для прохождения практической подготовки?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Удовлетворен не в полной мере Не удовлетворен
8.	Как Вы можете оценить качество прохождения практической подготовки в целом?	Неудовлетворительно Удовлетворительно Хорошо Отлично

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ**
Положение

Приложение 7

Протокол анкетирования обучающихся по программе СПО

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся, что составило _____ % от количества обучающихся по программе по форме обучения.

Результаты анкетирования обучающихся

№	Вопросы обучающимся программы	Ответы
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	По очной, заочной
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	2 года 10 месяцев 3 года 10 месяцев 4 года 10 месяцев
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует В основном, соответствует Не соответствует Затрудняюсь ответить
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да Нет Затрудняюсь ответить
5.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	Да Нет Редко Другое
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	Лекции Практические занятия Лекции и практические занятия
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок?	Колледжем Находим сами Другое
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да. Всегда Нет, не всегда Затрудняюсь ответить Другое
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда Не всегда получается Нет
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	Да Нет
11.	Как Вы можете оценить их качество?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Не в полной мере Не удовлетворен
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да Нет Не знаю
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	2 – не удовлетворяют 3 – не в полной мере 4 – в большей степени удовлетворяют

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ**
Положение

		5 – удовлетворяют
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	2 – не удовлетворяют 3 – не в полной мере 4 – в большей степени удовлетворяют 5 – удовлетворяют
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	Да Нет Не знаю
16.	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	Да. Нет, Не знаю.
17.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	Да Нет Затрудняюсь ответить
18.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном колледже и на данном направлении подготовки (специальности)?	Полностью удовлетворен Частично удовлетворен Не знаю
19.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно Удовлетворительно Хорошо Отлично

№	Вопросы (оценка дисциплин и практики)	Ответы
1.	Как Вы можете оценить условия, созданные для изучения дисциплины (модуля)?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Удовлетворен не в полной мере Не удовлетворен
2.	Как Вы можете оценить содержание изучаемой дисциплины (модуля)?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Удовлетворен не в полной мере Не удовлетворен
3.	Как Вы можете оценить организацию учебного процесса для изучения дисциплины (модуля)?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Удовлетворен не в полной мере Не удовлетворен
4.	Как Вы можете оценить качество процесса обучения в целом по дисциплине (модулю)?	Неудовлетворительно Удовлетворительно Хорошо Отлично
5.	Как Вы можете оценить условия, созданные для прохождения практической подготовки?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Удовлетворен не в полной мере Не удовлетворен
6.	Как Вы можете оценить содержание практической подготовки?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Удовлетворен не в полной мере Не удовлетворен
7.	Как Вы можете оценить организацию учебного процесса для прохождения	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ**
Положение

	практической подготовки?	Удовлетворен не в полной мере Не удовлетворен
8.	Как Вы можете оценить качество прохождения практической подготовки в целом?	Неудовлетворительно Удовлетворительно Хорошо Отлично

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

1 блок

Общие выводы эксперта:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1-7) _____
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 8, 9, 14) _____
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 10, 11) _____
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 12, 13) _____
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 15, 16, 17, 18, 19) _____

2 блок

1. Удовлетворенность условиями, созданными для изучения дисциплины (модуля) (вопрос 1,5) _____
2. Удовлетворенность содержанием изучаемой дисциплины (модуля) (вопрос 2,6) _____
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса для изучения дисциплины (модуля) (вопрос 3,7) _____
4. Общая удовлетворенность качеством процесса обучения по дисциплине (модулю) (вопрос 4,8) _____

Дата _____

Подпись представителя, ответственного
за проведение анкетирования

/ _____ / _____ /

подпись

ФИО

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ**
Положение

Приложение 8

Анкета для преподавателей

№	Вопросы научно-педагогическим работникам	Ответы
1	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	Да Нет Внутренний совместитель
2	Имеете ли Вы высшую категорию?	Да. Нет.
3	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?	Да. Нет Работаю в данное время
4	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	Активные Интерактивные Другие
5	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	Да Нет Не знаю
6	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	Да Нет Затрудняюсь ответить
7	Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта с представлением ОПОП?	2 – не удовлетворен 3 – не в полной мере 4 – в большей степени удовлетворен 5 – удовлетворен полностью
8	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	Да Нет
9	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	Раз в пять лет Раз в три года Ежегодно
10	Являетесь ли Вы руководителем дипломных работ?	Да Нет
11	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда Нет, не всегда Затрудняюсь ответить Другое
12	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Не в полной мере Не удовлетворен
13	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	2 – не удовлетворяют 3 – не в полной мере 4 – в большей степени удовлетворяют 5 – удовлетворяют
14	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	Неудовлетворительно Удовлетворительно Хорошо Отлично

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ
Положение**

Приложение 9

Протокол

анкетирования педагогических работников, реализующих программу СПО

**В анкетировании приняли участие _____ преподавателей, что составило _____ %
от количества педагогических работников, реализующих программу.**

Результаты анкетирования

№	Вопросы научно-педагогическим работникам	Ответы
1	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	Да Нет Внутренний совместитель
2	Имеете ли Вы высшую категорию?	Да. Нет.
3	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?	Да. Нет Работаю в данное время
4	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	Активные Интерактивные Другие
5	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	Да Нет Не знаю
6	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	Да Нет Затрудняюсь ответить
7	Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта с представлением ОПОП?	2 – не удовлетворен 3 – не в полной мере 4 – в большей степени удовлетворен 5 – удовлетворен полностью
8	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	Да Нет
9	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	Раз в пять лет Раз в три года Ежегодно
10	Являетесь ли Вы руководителем дипломных работ?	Да Нет
11	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда Нет, не всегда Затрудняюсь ответить Другое
12	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Не в полной мере Не удовлетворен
13	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	2 – не удовлетворяют 3 – не в полной мере 4 – в большей степени удовлетворяют 5 – удовлетворяют
14	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	Неудовлетворительно Удовлетворительно Хорошо Отлично

Сведения о разработке и согласовании

РД КС ПГУТИ 6.12.5-2022

«ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КС ПГУТИ»

Разработан

Рабочей группой

Исполнитель:

должность	ФИО	подпись	дата
Зам. директора по УР	А. В. Логвинов		3.10.22
Начальник ГМК	Н.Л. Сорокина		3/10/22

Согласовано:

должность	ФИО	подпись	дата
Зам. директора по ИВР	Е.А. Ходотова		3.10.22